

제75차 (정기)노사협의회 회의록

(2018년도 3/4분기)



(주)강원랜드 노사협의회

제75차 (정기)노사협의회 회의록

회 의 일 시	2018년 9월 28일(금) 10:00
회 의 장 소	(주)강원랜드 본사 행정동(I 회의실)
의 결 사 항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 사회적 가치 실현 노사공동선언의 건 <ul style="list-style-type: none"> - 회사와 노동조합은 공기업으로서 사회적 가치 실현이 지역사회 발전에 공헌하고 회사의 지속성장을 위한 최선의 과제임을 공동 인식하여 노사가 함께 할 것을 선언하기로 함 • 10월중 추진 예정 ○ 2019년 선택적 복지(복지카드) 지급의 건 <ul style="list-style-type: none"> - 지급 대상 : 직원(인턴, 아르바이트 제외) - 지급 방법 : 개인형 신용카드 • 선호도 설문조사 결과 반영하여 입찰 진행 - 지급 기준 및 시기 <ul style="list-style-type: none"> • 2018. 01. 01 : 기본포인트, 근속포인트 • 2018. 03. 31 : 가족포인트, 의료포인트 - 평균 예상 지급 포인트(인당) : 2,916,000P <ul style="list-style-type: none"> ❖ 2018. 8. 31 지급포인트 기준 + 자연상승분 2%

사회적 가치 실현 노사공동선언

(주)강원랜드와 (주)강원랜드 노동조합은 공기업으로서 사회적 가치 실현이 지역사회 발전에 공헌하고 회사의 지속성장을 위한 최선의 과제임을 노사가 공동 인식하여 다음과 같이 노사가 함께 할 것을 선언한다.

1. 강원랜드 노사는 과거 국민의 신뢰를 저버리는 일체의 행위를 척결 한다.

채용비리, 갑질문화, 법인카드 부정사용 등 과거의 관행과 부조리가 다시는 강원랜드에 발붙이지 못하도록 함께 노력한다.

2. 강원랜드 노사는 지속성장을 위한 일터 혁신과 경쟁력 강화에 함께 노력한다.

직원이 즐겁게 일할 수 있는 분위기 조성 및 회사의 경쟁력 강화를 통한 지속성장으로 공기업의 사회적 책임을 완수하는데 공동으로 노력한다.










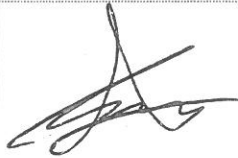



3. 강원랜드 노사는 사회적 가치 실현을 위해 노사가 함께 한다.

최저임금보장, 근로시간단축, 좋은 일자리 창출 등 노동존중을 통한 사회적 가치 실현을 위해 노사가 함께 최선의 노력을 다한다.

2018년 10월 4일

주식회사 강원랜드
대표이사 문태곤 (인)

주식회사 강원랜드 노동조합
위원장 송인태 (인)

	근로자위원	서명	사용자위원	서명
참 석 위 원	송인태		문태곤	
	주재민		한형민	
	양성진		장학도	불참
	이승현		소병기	
	김민철		박승렬	
	황성일		이현	
	배성원		이성열	

년도별 노사협의회 의결사항

□ 2018년도

구분	내용 및 결과	
75차(9.28) 3분기	의결 사항	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 사회적 가치 실현 노사공동선언의 건 : 10월 중 추진 예정 ◦ 2019년 선택적 복지(복지카드)지급의 건 ; 개인형카드(설문조사반영 입찰진행)
74차(6.28) 2분기	보고 사항	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 2018년 사업계획에 관한 사항 ◦ 2018년 실행예산에 관한 사항 ◦ 2018년 교육계획에 관한 사항 ◦ 2018년 총인건비에 관한 사항
	협의 사항	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 건강증진실 인력 운영의 건 <ul style="list-style-type: none"> - 건강증진실 운영인력 계약종료(9월)前 인력충원, 운영시간 조정 등 운영 전반에 대하여 검토하여 재협의 한다. ◦ 종합검진 비용 증액의 건 <ul style="list-style-type: none"> - 현재 계약 종료 전 재검토하여 차기 계약시 의견 반영하여 진행 ◦ 성폭력(성희롱 등) 피해자 보호조치 강화 방안의 건 <ul style="list-style-type: none"> - 예방 포스터 및 사내게시판 배포, 2차 피해 예방 조치 즉시 진행 ◦ 기숙사·복지관 환경 개선의 건 <ul style="list-style-type: none"> - 노후 시설보수 및 집기 비품 교체 등 연내 환경개선 완료 ◦ 직원 휴게공간 환경 개선의 건 <ul style="list-style-type: none"> - 영업 부서별 휴게공간 현황파악 및 환경개선 방향 검토 후 재협의 ◦ 레저시설 이용 신청 등 절차 간소화의 건 <ul style="list-style-type: none"> - 하이누리 시스템 내 신청-승인-이용권 발급 등 사용자 입장에서 보다 편리하도록 검토하여 진행
73차(3.29) 1분기	보고 사항	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 2018년 사업계획에 관한 사항 ◦ 2018년 실행예산에 관한 사항 ◦ 2018년 교육계획에 관한 사항 ◦ 2018년 총인건비에 관한 사항
	협의 사항	<ul style="list-style-type: none"> ◦ 2017년 내부평가성과급 잔여분(40%) 지급의 건 <ul style="list-style-type: none"> - 2018년 3월 31일 이내, 2017년도 내부평가성과급 잔여분(기본급의 40%)은 2017년 조직평가 결과에 따라 부서별로 차등(최고 - 최저 15%)하여 지급한다. ◦ 조직개편에 따른 조합원 가입범위 재협의의 건 <ul style="list-style-type: none"> - 노사 별도 협의 시까지 조직개편 전과 동일, 개인별 조합원 신분 유지

□ 2017년도

구분	내용 및 결과							
72차(12.19) 4분기	협의 사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 선택적 복지제도 개선 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 단체보험 중 비례보장인 입원의료비(실손보장)를 선택형으로 개선 ○ 강원랜드 신용협동조합 수익사업권 관련 <ul style="list-style-type: none"> - 구두미화(직원동선) 임대차 계약의 수익사업권을 회사에서 신용협동조합으로 이전 (2018. 2. 17.부터) - 힐링쉼터 내 직원대상 수익사업권을 신용협동조합에서 운영 <p>※ 관련근거 ① 산업부 『강원랜드 보수 및 복리후생 지침』 ② 2016년 4/4분기 노사협의회 협의 결과</p>						
71차(8.14) 3분기	의결 사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 고충처리위원회 위원 및 실무위원 선정의 건 <ul style="list-style-type: none"> - 고충처리위원회 위원 선정 · 고충처리위원회운영지침에 따라 노사협의회 위원 중에 노사 양측 각 3인으로 구성함. <table border="1" data-bbox="501 790 1187 934" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 30%;">회사측 위원</td> <td>부사장(의장), 경영본부장, 인사지원실장</td> </tr> <tr> <td>노조측 위원</td> <td>사무국장(의장), 정책부장, 홍보부장</td> </tr> <tr> <td>위원회 간사</td> <td>직원행복팀장</td> </tr> </table> <p>※ 상기 위원회 위원은 사정에 따라 노사협의회 위원으로 위임 가능. ※ 위원회 운영 시 사안에 따라 내외부 법률전문가 등 참석 가능.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 고충처리위원회 실무위원 선정 <ul style="list-style-type: none"> · 고충처리위원회 간사, 노조 상집간부(정책부장) - 특이사항 : 인사발령 및 임기 만료 등에 따른 위원 변경 시 동일업무 수행 직책 기준 대상으로 자동 변경 됨. 	회사측 위원	부사장(의장), 경영본부장, 인사지원실장	노조측 위원	사무국장(의장), 정책부장, 홍보부장	위원회 간사	직원행복팀장
회사측 위원	부사장(의장), 경영본부장, 인사지원실장							
노조측 위원	사무국장(의장), 정책부장, 홍보부장							
위원회 간사	직원행복팀장							
70차(6.30) 2분기	협의 사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 성과연봉제 후속조치에 관한 사항 <ul style="list-style-type: none"> - 성과연봉제 관련 취업규칙을 재·개정하여 종전 보수체제로 환원· 변경하기 위한 시기와 방법은 실무회의를 통해서 결정한다. ○ 기타사항 <ul style="list-style-type: none"> - 비수기 직원 할인 운영의 건 <ul style="list-style-type: none"> · 노사 실무회의를 통해 직원할인 운영방안을 개선한다. - 현장모니터링 운영의 건 <ul style="list-style-type: none"> · 노사 실무회의를 통해 모니터링 적정성을 재검토하기로 한다. 						
69차(3.27) 1분기	보고 사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2017년 사업계획에 관한 사항 ○ 2016년 경영실적 보고 						
	협의 사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 2016년 내부평가성과급 잔여분(30%) 지급의 건 <ul style="list-style-type: none"> - 2017년 3월 31일 이내, 2016년도 내부평가성과급 잔여분 (기본급의 30%)은 2016년 조직평가 결과에 따라 부서별로 차등(최고 110%, 최저90%)하여 지급한다. ○ 서비스지원직군에 대한 사내공모 실시의 건 <ul style="list-style-type: none"> - 일반직군 전환 관련부서 인력운영 방안 검토 후 상반기 내 (2/4분기 노사협의회 이전)에 사내공모를 진행한다. 						

□ 2016년도

구분	내용 및 결과	
68차(12.28) 4분기	협의 사항	1. 회사의 부대 수익사업권 원칙 마련의 건 - 고객 및 직원 대상 부대 수익사업권 기본 원칙 결정 2. 급여규정 개정의 건
67차(9.30) 3분기	협의 사항	1. 힐링캠프 운영의 건 ○ 현재 진행사항 공유 및 확대 시행방안 논의 ○ 1인 직원 힐링 프로그램 진행 추진 2. 심리치료센터 운영의 건 ○ 일정변경에 따른 후속조치 논의 ○ 직원 심리상담사 교육 추진
66차(6.30) 2분기	협의 사항	1. 야간 간식 지원 운영의 건 ○ 야간 간식 지원 시간 변경의 건 - 시간 변동을 통한 효율적 운영으로 불편함 해소 조치 ○ 석식 이후 직원식당 미 운영 업장 야간 간식 지원 방안 - 담당 부서 검토를 통한 즉시 조치
65차(3.17) 1분기	협의 사항	1. 노무직군 일반직 전환에 관한 건 : 차기 노사협의회에서 회사(안) 제시 2. 출산휴가, 육아휴직자의 평가 관련의 건 ○ 출산휴가, 육아휴직 사용만으로 평가 시 불이익을 주지 않도록 유의할 것에 대해 전사공지 3. 내부평가 성과급 지급의 건 ○ 사용자측 의견 : 개인차등지급 ○ 근로자측 의견 : 균등지급 4. 호텔영업장 환경개선 추진의 건 : 진행사항 지속적 공유 5. 대고객 성희롱 피해 직원 처우개선 논의의 건 ○ 현업관리자 선 조치 및 고충처리위원회 사후조치 방안 개선
	기타사항	○ 2015년 임·단협 후속조치 사항 공유

□ 2015년도

구분	내용 및 결과	
64차(12.22) 4분기	보고 사항	○ 2015년 경영실적 보고 ○ 영업장 정책에 관한 사항(리조트 본부) ○ 2016년 사업계획 및 교육계획
	협의 사항	○ 사원 숙소 소모품 교체의 건 ○ 경영평가 성과급 지급 한도를 진행사항의 건 ○ 기숙사 1인1실 및 어린이집 증축 추진계획의 건 ○ 2016년 총인건비 관리방안의 건 ○ 2016년 분기별 실·팀 단위 현장 실무협의회 요청의 건 ○ 사무실 이전에 따른 유희공간 활용방안
	기타사항	○ 2014년 경영평가성과급 등에 관한 사항

구분	내용 및 결과		
63차(9.30) 3분기	협약 사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 근골격계질환 예방센터 추진의 건 ○ 2015년도 노동조합 창립기념 선물 지급의 건 	
	의결 사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 근골격계질환 예방센터 벤치마킹 추진 <ul style="list-style-type: none"> - 일정 : 2015. 10. 7 ~ 10. 8 (1박2일) - 참여 : 노사공동(노조 2명, 회사 1명) 총 3명 (벤치마킹 대상기관 협의) - 논의사항 : 노사공동 보건관리 추진위원회(가칭) 구성 벤치마킹 후 추진방향 수립 및 2016년도 사업예산 편성 ○ 2015년도 노동조합 창립기념 선물 지급방안 결정 <ul style="list-style-type: none"> - 지급방안 : 쇼핑몰 운영업체 선정(2014년도 선정방식과 동일) - 선정방법 : 공개경쟁을 통한 제안서평가 - 지급시기 : 2015년 12월 중 조합원 개별선정 	
62차(6.30) 2분기	협약 사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 경영평가 관련의 건 	<ul style="list-style-type: none"> - 회사의 어려운 상황 인지 및 회사대응 방향 결정 예정
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 승진 관련의 건 	<ul style="list-style-type: none"> - 인재개발위원회에서 충분히 검토한 사안 및 향후 소통강화와 구체적인 평가기준 강화 노력
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 노사공동TF등의 건 	<ul style="list-style-type: none"> - 교대근무 직원 여건상 1인1실 바람직하나 여러 사정을 감안하여 검토 및 결정 - 힐링센터 운영 등 직원들을 위해 필요 - 노사 실무협의 등을 통해 의견 수렴 및 설명하는 절차 실시
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 하계 성수기 특별영업장 운영의 건 	<ul style="list-style-type: none"> - 경영합리화TF에서 효율적인 영업정책 검토 중
61차(3.2) 1분기	보고 사항	<ul style="list-style-type: none"> - 2014년 경영실적 및 경영평가 실적 보고 - 2015년 교육계획에 관한 사항 - 2015년 총인건비에 관한 사항 	<ul style="list-style-type: none"> - 자료배포 및 설명 - 계획확정 후 보고 - 자료배포 및 설명
	협약 사항	<ul style="list-style-type: none"> ○ 계약직 해지 관련의 건 	<ul style="list-style-type: none"> - 관련기관 수시협의
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 정기승진 일정 관련의 건 	<ul style="list-style-type: none"> - 4월말경 평가(조직,개인) 완료
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 평가 분리운영에 관한 건 	<ul style="list-style-type: none"> - 합리적 대안 마련
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 서비스지원직군 일반직 전환에 관한 건 	<ul style="list-style-type: none"> - 일정 조율 후 추진 예정
		<ul style="list-style-type: none"> ○ 감정노동상담센터 계약 및 제반사항 논의의 건 	<ul style="list-style-type: none"> - 효율적 운영을 통한 처리
<ul style="list-style-type: none"> ○ 근골격계 질환 예방정책 수립의 건 	<ul style="list-style-type: none"> - 산업안전보건 관련 주무부서선정 		
기타 사항	<ul style="list-style-type: none"> - 경영평가관련 교육실시 - 노사실무협의회 활성화 		

□ 2014년도

구분	내용	결과
57차(2.3) 1분기	- 경영실적 보고	<ul style="list-style-type: none"> - 13년 12월누계 총수입 전년 동기대비 4% 증가한 14,016억원, 총비용은 10,578억원 전년대비 1%증가 - 당기 순이익 3,438억원, 이익률 25%
58차(6.30) 2분기	- 경영실적 보고	<ul style="list-style-type: none"> - 14년 5월누계 총수입 전년 동기대비 12% 증가한 6,276억원, 총비용은 4,456억원 전년 대비 7%증가 - 당기 순이익 1,820억원, 이익률 25%
	- 경영실적 보고	<ul style="list-style-type: none"> - 14년 8월누계 총수입 전년 동기대비 11% 증가한 10,362억원, 총비용은 7,323억원 전년대비 8%증가 - 당기 순이익 3,039억원, 이익률 30%
59차(9.29) 3분기	- 2014년 하반기 교육계획	<ul style="list-style-type: none"> - 하이원스피리트, High1Basic, 성희롱·성매매·성폭력예방교육, 하이원포럼, 독서통신교육, High1 교육생양성과정, 계절직A/R및청년 인턴입문교육, 하이원어학당, 중국어중급인텐시브과정, 공인 외국어응시료 및 어학비지원, 승진자격취득교육, 강원대 계약학과 과정, 국내외 석사학위 대상자 선발, 사내강사 양성프로그램, 외부직무위탁교육, 공통직무역량 및 자격증취득과정, 해외단기 직무연수, 하이원베이직/도박중독온라인교육 신청
60차(12.31) 4분기	- 이사회 회의 안건	<ul style="list-style-type: none"> - 인사규정 개정(안) - 임·단협 관련 제규정 개정(안) - 15회계년도 예산(안)
	- 2015년 조직 및 직제개편 계획	<ul style="list-style-type: none"> - 4본부50팀1센터1단1위원회 → 4본부49팀1센터1단1위원회(2014.11.27.)

□ 2013년도

구분	내용	결과
53차(3.9) 1분기	<ul style="list-style-type: none"> - 2012년 경영실적 및 2013년 사업계획서 - 하이원호텔 콘도팀 영업장 봉사료 부가의 건 - 하계영업장 놀이시설 직원 무료 이용의 건 - 골프장 카트비 직원 무료 이용의 건 - 2013년 교육훈련 기본계획에 관한 사항 	<ul style="list-style-type: none"> - 12년 12월누계 총수입 전년 동기대비 2%증가한 13,412억원, 총비용은 10,447억원 전년대비 14%증가 - 당기 순이익 2,965억원, 이익률 23% - 5월중 노사상생협의회를 통하여 재논의 - 하이원포럼, 성희롱예방교육, 산업안전보건교육, High1문화교실, 리더십교육(승진, 학위, 컨설팅/지원), High1교육생양성과정, 사내강사Pool운영, 공통직무과정, High1스피리트, 사이버연수원(독서통신교육포함), High1외국어스쿨
54차(6.27) 2분기	<ul style="list-style-type: none"> - 경영실적 보고 	<ul style="list-style-type: none"> - 13년 5월누계 총수입 전년 동기대비 1%감소한 5,614억원, 총비용은 4,166억원 전년대비 1%증가 - 당기 순이익 1,448억원, 이익률 27%
55차(9.30) 3분기	<ul style="list-style-type: none"> - 경영실적 보고 - 기획조정실 기능 강화대책 수립 - 정기 인사제도 정착 - 노무직군의 일반직 전환 - 승진채류연한 조정 및 자동승진제도 도입 - 영업장 적정인력 산정 협의체 구성 - 10년 근속상 부활 - 안전상황팀 근무연한제 도입 - 상근직 야간당직제도 폐지 - 체육대회 개최 - 직원 교육비 실비지급 - 업무중 발생한 단순과실에 대한 적극적인 대처 - 직원식당 급식단가 인상 	<ul style="list-style-type: none"> - 13년 8월누계 총수입 전년 동기대비 2%증가한 9,336억원, 총비용은 6,776억원 전년대비 2%증가 - 당기 순이익 2,560억원, 이익률 28% - 노사상생협의회를 통하여 재논의
56차(12.30) 4분기	<ul style="list-style-type: none"> - 경영실적 보고 	<ul style="list-style-type: none"> - 13년 11월누계 총수입 전년 동기 대비 4%증가한 12,778억원, 총비용은 9,377억원 전년대비 3%증가 - 당기 순이익 3,401억원, 이익률 27%